



POLITICA INTEGRATA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La missione di ALS Italia è di svolgere al meglio le proprie attività e assicurare la massima soddisfazione del Cliente nel proprio settore ovvero nella progettazione ed erogazione di servizi di campionamento con l'esecuzione di prove chimiche, fisiche e microbiologiche in matrici ambientali e alimentari; nel controllo degli impianti di depurazione; nella consulenza in materia di ambiente, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, agroalimentare, sistemi di gestione e nella formazione in ambito sicurezza, ambiente e agroalimentare.

A questo scopo la Direzione attua un sistema di Gestione Integrato che fa riferimento ai requisiti delle norme UNI CEI EN ISO / IEC 17025, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001. Nell'ottica del miglioramento della gestione interna e dell'efficacia dell'organizzazione, nel rispetto della normativa di riferimento, della buona pratica professionale, di tutte le prescrizioni cogenti e dei valori di onestà ed integrità, la Direzione, nella scelta di implementare un Sistema di Gestione Integrato, ha voluto impegnarsi direttamente per gestire la qualità dei servizi offerti, la tutela ambientale, la sicurezza e la salute dei propri lavoratori. È preciso impegno della Direzione assicurare che, in tutte le attività aziendali, sia sempre e comunque garantito il rispetto delle leggi e delle norme vigenti, con particolare attenzione alla tutela ambientale e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di terzi.

In linea con i suoi principi, la Direzione di ALS Italia ha stabilito di attuare un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI CEI EN ISO / IEC 17025, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 perseguendo i seguenti obiettivi:

- tendere al miglioramento continuo dei processi e dei servizi offerti per accrescere la soddisfazione del Cliente, tenendo sempre in considerazione la tutela ambientale e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- non costituire mai, nelle proprie attività verso il Cliente, un fattore di costo fine a se stesso ma rappresentare, per il Cliente stesso, un'occasione di incremento qualitativo e valore aggiunto alle proprie attività;
- essere competitivi nel mercato del lavoro e qualificare ulteriormente i servizi offerti rispetto a strutture del medesimo settore non accreditate e/o certificate;
- impegnarsi al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente con l'obiettivo di prevenire e ridurre l'inquinamento;
- impegnarsi affinché i prodotti di scarto siano riutilizzati, riciclati o smaltiti in modo da rispettare l'ambiente;
- conservare le risorse mediante l'uso efficiente di elettricità, gas e acqua;
- garantire il rispetto della legislazione applicabile e la conseguente revisione periodica delle procedure interne affinché siano sempre adeguate alla normativa vigente in ambito ambientale e di tutela della salute dei lavoratori;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- individuare periodicamente i pericoli e valutare i rischi relativi a tutte le attività correlate ai processi produttivi, impegnandosi ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi.

La Direzione si impegna inoltre ad ottemperare ai requisiti previsti da ACCREDIA, Ente unico italiano di Accreditamento, e dall'Ente di Certificazione, dando la massima disponibilità e trasparenza nei rapporti con tali Enti o con i suoi rappresentanti.

Gli obiettivi presentati in questo documento vengono realizzati focalizzando il Sistema di Gestione su un'attenta analisi del contesto su cui opera l'Azienda stessa e su di una corretta analisi dei rischi di gestione aziendale e garantendo, da parte della Direzione, la messa a disposizione delle adeguate risorse economiche, strutturali, umane e strumentali.

In tutte le Sue attività la Direzione si impegna ad agire in modo imparziale ovvero con obiettività, evitando in ogni modo pregiudizi e agendo in assenza di conflitti di interesse. A tale fine il personale è libero da ogni forma di condizionamento economico o da altre forme di pressione interne od esterne che possano influenzare il giudizio relativo agli stessi risultati di Prova.

ALS Italia si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni e a garantire l'anonimizzazione del campione, ove possibile, al fine di evitare ogni forma di coinvolgimento da parte del personale in attività che potrebbero diminuire la fiducia nell'imparzialità, nella riservatezza, nella competenza e nell'integrità.

Al fine di realizzare e mantenere quanto descritto la Direzione:

- ha individuato nei Rappresentanti della Direzione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza, le funzioni che si occupano di seguire il buon funzionamento e l'applicazione del Sistema di Gestione;
- ha individuato nel Direttore di Laboratorio, la funzione che si occupa della gestione del Laboratorio e delle risorse ad esse collegate;
- monitora costantemente il contesto in cui opera l'Azienda, tenendo in considerazione fattori interni ed esterni che possono influire l'operato dell'organizzazione;
- si impegna a riesaminare periodicamente le aspettative delle parti interessate coinvolte;
- si impegna ad avvalersi di fornitori capaci di contribuire all'alto livello qualitativo dei servizi offerti, istituendo una continua reciproca collaborazione, e meccanismi di sorveglianza, in particolare per quanto riguarda la tutela dell'ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- dispone all'acquisto delle apparecchiature e dei materiali necessari a garantire la Qualità del servizio offerto al Cliente e la riferibilità delle misure;
- promuove, attraverso la partecipazione a corsi o affiancamenti, l'attività di formazione, qualifica, aggiornamento e competenza del personale;
- definisce i mezzi più idonei per monitorare la soddisfazione dei Clienti e mette a disposizione del Cliente un team qualificato dedicato a rispondere in modo rapido ed esaustivo a tutte le richieste;
- coinvolge e sensibilizza tutto il personale al fine di migliorare la gestione aziendale nel rispetto e nella tutela ambientale;
- effettua un'adeguata attività di formazione, informazione e addestramento a tutti i dipendenti affinché siano in grado di lavorare in sicurezza e riserva una formazione specifica al personale addetto alle emergenze affinché abbia consapevolezza del proprio ruolo, delle interazioni con gli altri membri dell'organizzazione e della propria influenza sui possibili impatti ambientali e di sicurezza;
- promuove il coinvolgimento e la consultazione di tutti i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti, per il miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei luoghi di lavoro.

La Direzione, inoltre, attraverso l'esecuzione del Riesame del Sistema di Gestione ed attraverso la formalizzazione del Piano di Miglioramento in esso contenuto definisce gli obiettivi, le risorse ed i mezzi al fine di monitorare e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale e dei suoi processi.

La presente politica, che deve essere sempre presa come riferimento per la definizione degli Obiettivi e dei Programmi di Miglioramento, viene diffusa a tutto il personale ed è a disposizione di tutte le Parti Interessate.

Zoppola, 09.09.2020

Approvato per il CDA
dott. Granger Bruno

