



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI PRE-ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI

IMPORTANTE

PERCHE' DEVO COMPILARE QUESTO MODULO?

La compilazione del modulo di pre-accettazione del campione è **indispensabile per una migliore e rapida gestione del campione in arrivo**. Avere tutte le informazioni utili all'accettazione del campione garantisce maggiore velocità di registrazione (inizio analisi rapido) e minor possibilità di errori (i dati inseriti servono a definire esattamente ciò che il cliente richiede e si aspetta).

LA COMPILAZIONE DEL MODULO È OBBLIGATORIA?

Sì! La compilazione del modulo di pre-accettazione del campione è **indispensabile per una migliore e rapida gestione del campione in arrivo**.

A CHI DEVO INVIARE QUESTO MODULO?

Il modulo di pre-accettazione, compilato in ogni sua parte, deve essere inviato via e-mail a accettazione.zpp@alsglobal.com

DOVE POSSO REPERIRE IL MODULO DI PRE-ACCETTAZIONE?

Il modulo è disponibile sulla home page del sito web (www.alsglobal.it) e nella sezione documenti della piattaforma ALSolutions-WebTrieve™ (il portale gratuito di ALS Italia per la consultazione online dei rapporti di prova e verificare lo stato avanzamento delle analisi). Inoltre, si può sempre richiedere scrivendo a: customerservice.zpp@alsglobal.com

PREMESSA PER LA COMPILAZIONE

TIPOLOGIA DI CAMPIONE

Qualora all'interno della stessa consegna/spedizione/ritiro ci siano sia campioni alimentari che campioni ambientali è necessario **COMPILARE ED INVIARE DUE MODULI DI RICHIESTA DISTINTI** (due moduli pre-accettazione distinti).

**I campioni riportati in ogni file di accettazione devono combaciare con quanto spedito/ritirato/consegnato al laboratorio.
In caso di difformità l'attività analitica è sospesa fino a nuova comunicazione.**

INVIO MODULO DI RICHIESTA

Il modulo di pre-accettazione deve necessariamente essere compilato ed inviato ai laboratori ALS Italia (accettazione.zpp@alsglobal.com) **PRIMA O CONTESTUALMENTE ALL'INVIO/RITIRO DEI CAMPIONI**.

INTESTAZIONE RAPPORTO DI PROVA

I rapporti di prova sono intestati al soggetto indicato nel campo "Cliente". Qualora all'interno della stessa spedizione/ritiro ci siano **campioni da intestare a soggetti diversi**, è necessario **COMPILARE PIU' MODULI DI PRE-ACCETTAZIONE** distinti, uno per ciascun soggetto.



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI PRE-ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI

COMPILAZIONE

CAMPI DA COMPILARE

- Campi su sfondo giallo o con titolo su sfondo giallo: COMPILAZIONE A CURA DEL CLIENTE
- Campi in sfondo grigio: COMPILAZIONE A CURA DI ALS ITALIA

COME COMPILARE OGNI CAMPO

NUMERO CAMPIONI

Ogni riga corrisponde ad un campione e ad un unico Rapporto di Prova.

Qualora per lo stesso campione si richiedano più Rapporti di Prova, bisogna **compilare tante righe quanti sono i Rapporti di Prova richiesti**.

DESCRIZIONE DEL CAMPIONE

Verificare attentamente quanto inserito nel campo descrizione ed accertarsi che il campo contenga tutte le informazioni relative al campione. **Tale descrizione viene importata tale e quale all'interno del Rapporto di Prova.**

Importante: nel caso di campionamenti con tamponi o spugne effettuati a cura del Cliente su superfici o su carcasse, è fondamentale riportare nel campo "descrizione" la superficie campionata in cm². Solo in questo caso potremmo esprimere il risultato delle conte microbiologiche in UFC/cm²; nel caso in cui tali informazioni non fossero disponibili il Laboratorio sarà costretto ad esprimere il risultato senza tener conto delle misure effettuate in fase di campionamento (risultato espresso come UFC/tampone).

DATA E ORARIO CAMPIONAMENTO

Verificare attentamente quanto inserito in questo campo e attenersi scrupolosamente al formato indicato, poiché **tale campo viene importato tale e quale all'interno del Rapporto di Prova.**

Formato data: gg/mm/aaaa

Formato ora: hh:mm

PARAMETRI

Compilare questo campo **solo se le analisi richieste fanno riferimento ad un listino prezzi o differiscono da preventivo/contratto.**

IMPORTANTE

COME DA OFFERTA/PREVENTIVO

Inserire sempre il numero di offerta/preventivo a cui fa riferimento la richiesta di analisi. Questo campo è fondamentale perché ci collega direttamente alla vostra specifica offerta di analisi, all'interno della quale recuperiamo le informazioni utili (descrizione dei servizi scelti e condizioni economiche).



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI PRE-ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI

RIPORTO AD ANALISI PRECEDENTI O CONTRATTI

Se si desidera **ripetere esattamente la stessa analisi di un precedente Rapporto di Prova, si prega di inserire in questo campo il numero del precedente Rapporto di Prova.**

Per evitare incomprensioni indicare sempre il numero dell'offerta.

ATTENZIONE: in caso di incongruenze tra quanto indicato nel campo ""Parametri"" rispetto a quanto indicato nel campo ""n. Rapporto di Prova/n. Contratto/n. offerta"", prevale quanto indicato nel campo ""Parametri"".

DATA INIZIO PROVA

Qualora si richieda che l'analisi inizi in una data diversa rispetto al ricevimento del campione (ad esempio nel caso di Shelf Life), indicare la data nel campo "Data inizio prove" con titolo su sfondo giallo.

DATA PREVISTA CONSEGNA

Qualora si richieda una data di prevista consegna diversa dai tempi standard concordati in fase di contratto, indicare per ogni campione la data nel campo "Data prevista consegna".

ATTENZIONE: **eventuali urgenze o modifiche ai tempi standard previsti da contratto devono essere sempre concordati con il laboratorio e sono soggetti a sovrapprezzo.**

Eventuali modifiche ai tempi standard non concordate non verranno prese in considerazione.

Contattare il commerciale di riferimento oppure scrivere all'indirizzo e-mail customerservice.zpp@alsglobal.com

NOTE PRELIEVO

Indicare in questo campo il tecnico campionatore e modalità di campionamento. Utilizzare la seguente frase "Campionamento: **a cura del cliente** - Metodo di campionamento: **a carico del cliente (*)**"

Incollare nella cella la frase così come riportata sostituendo le parti in rosso rispettivamente con il nome del tecnico campionatore e con la modalità di campionamento. Nel caso in cui queste informazioni non vengano fornite, nel Rapporto di Prova verrà inserita la frase così come sopra riportata.

STATO DEL CAMPIONE

Indicare con una X le condizioni del campione nel momento dell'invio al laboratorio: **refrigerato, congelato o a temperatura ambiente.**

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

In questo campo possono essere specificate eventuali informazioni correlate all'analisi e/o al campione.

Tali informazioni **NON vengono riportate all'interno del Rapporto di Prova.**

Grazie per la collaborazione.

Per qualsiasi dubbio o chiarimenti non esitate a contattarci. Il nostro Servizio Clienti è a vostra completa disposizione.
customerservice.zpp@alsglobal.com

ENVIRONMENTAL +39 0434 638 256
FOOD +39 0434 638 255